



## Sind meine Daten ausreichend geschützt?

Ja, der Schutz Ihrer persönlichen Gesundheits- und Krankheitsdaten hat höchste Priorität. Dementsprechend umfangreich sind die gesetzlichen Anforderungen an die ePA und deren Anbieter. Es gelten die Bestimmungen aller für die ePA relevanten Datenschutzgesetze.

## Wie kann ich die ePA nutzen?

Ab dem 15. Januar 2025 sind wir als Krankenkasse gesetzlich dazu verpflichtet, Ihnen die ePA einzurichten. Um die ePA aktiv verwalten zu können, benötigen Sie ein Smartphone und die entsprechende App. Diese können Sie im Google Play Store (Android) oder im App Store (iOS) herunterladen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die App nur über diese beiden zertifizierten Stores herunterladen.



**KKH Kaufmännische Krankenkasse**  
Karl-Wiechert-Allee 61  
30625 Hannover  
[khh.de/kontaktformular](https://khh.de/kontaktformular)



Weitere Informationen zur ePA, der Registrierung in der App und Erklärvideos finden Sie unter [khh.de/epa](https://khh.de/epa) oder scannen Sie den abgebildeten QR-Code.



**Der sichere Ort  
für Ihre Daten**

**Die elektronische  
Patientenakte (ePA)**



5102 - 08/24

**KKH**

Kaufmännische Krankenkasse

# Ihre Gesundheitsdaten auf einen Blick

Mit der elektronischen Patientenakte (ePA) haben Sie alle Gesundheitsdaten jederzeit digital zur Hand. Sie verwalten aktiv und selbstbestimmt Ihre medizinischen Dokumente. Dazu gehören beispielsweise Arztbriefe, Ihre Diagnosen, Medikationspläne, Röntgenbilder, OP-Berichte, Verordnungen und vieles mehr.

## Welche Vorteile bietet die ePA?

Dokumente und Informationen zu Ihrer Behandlung werden sicher an einem zentralen Ort gespeichert. Dies erleichtert Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten sowie weiteren Akteuren des Gesundheitswesens die bestmögliche therapeutische Entscheidung zu treffen. Wechselwirkungen bei Medikamenten könnten dadurch beispielsweise vermieden werden. Durch hinterlegte Befunde reduziert sich zudem das Risiko von unangenehmen und zeitintensiven Doppeluntersuchungen und die Behandlung wird bestmöglich unterstützt. Je vollständiger Ihre ePA ist, desto größer ist der Mehrwert für Ihre Versorgung. Letztendlich entscheiden Sie aber allein, wem Sie den Zugriff auf Ihre Daten in der ePA erlauben.



## Wie ist der Registrierungsprozess für die ePA-App?

Bitte halten Sie für die Registrierung Ihre elektronische Gesundheitskarte bereit.

- Laden Sie die ePA-App über Ihren Store herunter.
- Tippen Sie auf „Weiter“ bis Sie zu der Seite kommen, auf der „Los geht's“ steht.
- Legen Sie Ihr Benutzerkonto mit Ihren persönlichen Daten an.
- Öffnen Sie nun Ihr E-Mail-Postfach und bestätigen Sie den Link, den Sie per E-Mail erhalten haben.
- Tippen Sie anschließend in der App auf „Weiter“.
- Tippen Sie auf „Registrieren“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

**Abschließend legen Sie einen eigenen App-Code aus 6 Ziffern fest.**

## Wie wird meine Identität geprüft?

Es gibt mehrere Möglichkeiten, um Ihre Identität zu bestätigen.

**POSTIDENT:** Dafür benötigen Sie einen neuen Personalausweis mit PIN (eID) oder Sie besuchen persönlich eine Postfiliale vor Ort. Bitte halten Sie ein amtliches Ausweisdokument (z. B. Personalausweis) bereit.

**Aktivierungscode:** Um den Aktivierungscode zu erhalten, können wir Sie im Ausnahmefall auch in einer unserer Servicestellen persönlich identifizieren. Vereinbaren Sie bitte vorab telefonisch einen Besuchstermin und bringen Sie ein amtliches Ausweisdokument mit.

**Elektronische Gesundheitskarte (eGK):** Sofern Ihre elektronische Gesundheitskarte bereits mit NFC ausgestattet ist und Ihnen die PIN der Karte vorliegt, können Sie sich über Ihre eGK identifizieren. Unter [kkh.de/nfc-karte](https://www.kkh.de/nfc-karte) finden Sie weitere Informationen, welche Voraussetzungen dafür erfüllt sein müssen.

## Wie richte ich meine Patientenakte ein?

Sobald Sie sich erfolgreich registriert haben, können Sie Ihre persönliche ePA einrichten. Dies betrifft Ihre Dokumente, die Berechtigungen und Ihre Aktivitäten.

